|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **ỦY BAN NHÂN DÂN**  **XÃ AN HÒA THỊNH** | CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM  **Độc lập - Tự do - Hạnh phúc** | |
|  |  | |
| Số: 09/KH-UBND | | *An Hòa Thịnh, ngày 24 tháng 01 năm 2020* |

**KẾ HOẠCH**

**Kiểm soát thủ tục hành chính và thực hiện cơ chế một cửa,**

**một cửa liên thông trên địa bàn xã An Hòa Thịnh năm 2020.**

Thực hiện Kế hoạch số 16/KH-UBND ngày 21/01/2020 của Ủy ban nhân dân huyện Hương Sơn về kiểm soát thủ tục hành chính và thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông trên địa bàn huyện năm 2020; nhằm triển khai thực hiện hiệu quả Kế hoạch số 07/KH-UBND ngày 24/01/2020 của Ủy ban nhân dân xã về cải cách hành chính xã An Hòa Thịnh năm 2020; Ủy ban nhân dân xã ban hành Kế hoạch Kiểm soát thủ tục hành chính và thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông trên địa bàn xã năm 2020 như sau:

**I. MỤC ĐÍCH, YÊU CẦU**

**1. Mục đích:**

*a) Đối với công tác kiểm soát TTHC:*

- Tổ chức thực hiện đạt hiệu quả cao nhất các nhiệm vụ kiểm soát TTHC trên địa bàn xã.

- Thực hiện nghiêm túc việc niêm yết công khai TTHC theo đúng quy định, làm cơ sở cho việc tổ chức triển khai thực hiện TTHC nhằm phòng ngừa, hạn chế và đẩy lùi tham nhũng, tiêu cực.

- Nâng cao trách nhiệm người đứng đầu trong công tác cải cách TTHC; đảm bảo quyền giám sát việc giải quyết TTHC của cá nhân, tổ chức theo quy định của pháp luật; tổ chức tiếp nhận và xử lý đúng quy định các phản ánh, kiến nghị của cá nhân, tổ chức; thực hiện giải quyết TTHC cho cá nhân, tổ chức đảm bảo minh bạch, khách quan, công bằng, liên thông, kịp thời, chính xác, không gây phiền hà.

- Rà soát, kiến nghị cơ quan có thẩm quyền sửa đổi, bổ sung, bãi bỏ các quy định hành chính chồng chéo, bất cập gây khó khăn cho cá nhân, tổ chức trong thực hiện các TTHC.

- Tuyên truyền hoạt động kiểm soát TTHC để góp phần nâng cao chất lượng phục vụ người dân, doanh nghiệp; củng cố niềm tin, sự đồng thuận của toàn xã hội đối với công tác cải cách TTHC.

*b) Thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông:*

- Tiếp tục triển khai có hiệu quả các nội dung đã được quy định tại Nghị định số 61/2018/NĐ-CP ngày 23/4/2018 của Chính phủ về thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông trong giải quyết TTHC đến toàn thể cán bộ, công chức, viên chức và người dân, doanh nghiệp trên địa bàn xã.

- Nâng cao nhận thức của đội ngũ cán bộ, công chức trong việc thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông tại Ủy ban nhân dân xã.

**2. Yêu cầu:**

*a) Đối với công tác kiểm soát TTHC:*

- Các TTHC thuộc thẩm quyền giải quyết của UBND xã phải được công khai bằng nhiều hình thức nhằm tạo thuận lợi cho cá nhân, tổ chức tiếp cận thực hiện.

- Phân công công việc hợp lý, phù hợp với chức năng, nhiệm vụ của từng ban, ngành, bộ phận chuyên môn và xây dựng quy trình kiểm tra, giám sát chặt chẽ việc thực hiện; xác định cụ thể, rõ ràng trách nhiệm thực hiện, thời hạn thực hiện và dự kiến sản phẩm cụ thể, rõ ràng.

*b) Thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông:*

Khắc phục những tồn tại, hạn chế năm 2019; nâng cao chất lượng giải quyết TTHC theo cơ chế một cửa, một cửa liên thông tại cơ quan UBND xã.

**II. NỘI DUNG KẾ HOẠCH**

Các nội dung công việc cụ thể, trách nhiệm của các phòng, ban, đơn vị, địa phương và thời gian, sản phẩm hoàn thành theo Phụ lục I, Phụ lục II kèm theo Kế hoạch này.

**III. KINH PHÍ**

Kinh phí thực hiện Kế hoạch kiểm soát TTHC và thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông năm 2020 theo quy định tại Thông tư số 167/2012/TT-BTC ngày 10/10/2012 của Bộ Tài chính quy định việc lập dự toán, quản lý và sử dụng kinh phí thực hiện các hoạt động kiểm soát TTHC; Quyết định số 10/2014/QĐ-UBND ngày 24/3/2014 [quy định mức chi thực hiện các hoạt động kiểm soát TTHC](http://congbao.hatinh.gov.vn/vbpq_hatinh.nsf/0/4E1D5B5568ECDC2247257CA5003216C1?OpenDocument) và các quy định của pháp luật khác có liên quan.

**IV. TỔ CHỨC THỰC HIỆN VÀ CHẾ ĐỘ BÁO CÁO**

1. Văn phòng UBND xã chủ trì, theo dõi, đôn đốc, phối hợp với các ban, ngành có liên quan triển khai thực hiện Kế hoạch này; là đầu mối cung cấp thông tin và hỗ trợ tài liệu tuyên truyền cho cán ban, ngành có liên quan; đẩy mạnh công tác kiểm tra việc thực hiện kiểm soát TTHC, thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông theo quy định tại Thông tư số 02/2017/TT-VPCP ngày 31/10/2017, Thông tư số 01/2018/TT-VPCP ngày 23/11/2018 của Văn phòng Chính phủ; thực hiện báo cáo công tác kiểm soát TTHC và thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông theo quy định tại Điều 60, 61 Thông tư số 02/2017/TT-VPCP ngày 31/10/2017 của Văn phòng Chính phủ, tổng hợp kết quả thực hiện báo cáo UBND xã và cơ quan có thẩm quyền theo quy định.

2. Các ban, ngành, bộ phận chuyên môn thuộc UBND xã căn cứ chức năng, nhiệm vụ chủ động thực hiện Kế hoạch này; trên cơ sở điều kiện thực tế tại địa phương đồng thời phối hợp với các ban, ngành có liên quan thực hiện việc tuyên truyền, phổ biến cho cán bộ, công chức, người lao động, người dân và doanh nghiệp theo nội dung được phân công tại Kế hoạch này; thực hiện báo cáo công tác kiểm soát TTHC và thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông theo quy định tại Điều 60, 61 Thông tư số 02/2017/TT-VPCP ngày 31/10/2017 của Văn phòng Chính phủ về UBND xã để tổng hợp báo cáo cơ quan có thẩm quyền theo quy định.

3. Đề nghị Ủy ban Mặt trận tổ quốc Việt Nam xã và các tổ chức thành viên, các tổ chức xã hội hưởng ứng, phối hợp thực hiện và giám sát các hoạt động cải cách TTHC, thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông tại Kế hoạch này.

4. Văn hóa: Phối hợp với Văn phòng xã dành thời lượng, chuyên trang, chuyên mục, tin, bài hợp lý để tuyên truyền, đưa tin về hoạt động cải cách TTHC, kiểm soát TTHC, thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông; phối hợp với các ban, ngành, bộ phận liên quan trên địa bàn xã đưa tin, bài, giới thiệu sáng kiến kinh nghiệm, gương cá nhân, tập thể tiêu biểu, điển hình trong thực hiện nhiệm vụ cải cách TTHC, thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông.

Trong quá trình thực hiện, trường hợp có khó khăn, vướng mắc phản ánh về Văn phòng xã để tổng hợp, báo cáo đề xuất UBND xã xem xét, giải quyết theo quy định./.

|  |  |
| --- | --- |
| ***Nơi nhận:***  - UBND huyện;  - TTr Đảng ủy; TTr HĐND xã;  - Chủ tịch, các PCT UBND xã;  - UB MTTQ VN xã;  - Các ban, ngành xã;  - Lưu: VT. | **TM. ỦY BAN NHÂN DÂN**  **KT. CHỦ TỊCH**  **PHÓ CHỦ TỊCH**  **Nguyễn Tiến Dũng** |

**PHỤ LỤC 1**

**NỘI DUNG KẾ HOẠCH HOẠT ĐỘNG KIỂM SOÁT THỦ TỤC HÀNH CHÍNH NĂM 2020**

*(Kèm theo Kế hoạch số 09/KH-UBND ngày 24 tháng 01 năm 2020 của UBND xã An Hòa Thịnh)*

| **TT** | **Nội dung công việc** | **Cơ quan**  **chủ trì** | **Cơ quan**  **phối hợp** | **Dự kiến sản phẩm** | **Thời gian thực hiện** |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **I** | **Thực hiện rà soát, đơn giản hóa các quy định, thủ tục hành chính** | | | | |
| 1 | Trên cơ sở các TTHC thuộc thẩm quyền giải quyết của cấp xã theo ngành, lĩnh vực; các ban chuyên môn UBND xã xem xét, lựa chọn các TTHC có thành phần hồ sơ phức tạp, chồng chéo, thời hạn giải quyết dài, điều kiện thực hiện TTHC khó khăn để đưa vào Kế hoạch rà soát, đánh giá TTHC của xã. | Các công chức chuyên môn thuộc UBND xã | Văn phòng | Kế hoạch rà soát, đánh giá TTHC năm 2020 của xã (có biểu chi tiết các TTHC đưa vào rà soát, đánh giá kèm theo kế hoạch). | Tháng 1, 2 năm 2020 |
| 2 | Triển khai thực hiện rà soát, kiến nghị cắt giảm thành phần hồ sơ, thời hạn giải quyết, yêu cầu điều kiện của các TTHC do đơn vị đưa vào rà soát, đánh giá trong Kế hoạch rà soát, đánh giá TTHC của xã đã ban hành. | Các công chức chuyên môn thuộc UBND xã | Văn phòng | Các biểu mẫu rà soát, tính toán chi phí tuân thủ TTHC, kiến nghị phương án đơn giản hóa các TTHC. | Tháng 3 đến tháng 6 năm 2020 |
| 3 | Tổng hợp kết quả rà soát, đánh giá TTHC của các công chức chuyên môn gửi các cơ quan có thẩm quyền. | Văn phòng | Các công chức chuyên môn thuộc UBND xã | Báo cáo rà soát, đơn giản hóa các quy định, thủ tục hành chính năm 2020. | Tháng 7 năm 2020 |
| **II** | **Kiểm soát việc thực hiện TTHC thuộc thẩm quyền giải quyết của xã** | | | | |
| 1 | Kiểm soát việc giải quyết TTHC thuộc thẩm quyền giải quyết của cấp xã. | Văn phòng (cán bộ đầu mối kiểm soát TTHC) | Các công chức chuyên môn thuộc UBND xã | Văn bản hướng dẫn, đôn đốc. | Thường xuyên trong năm 2020 |
| 2 | Tổ chức niêm yết, công khai TTHC. | Văn phòng | Các công chức chuyên môn thuộc UBND xã | Tổ chức thực hiện niêm yết, công khai các TTHC tại Bộ phận Tiếp nhận và Trả kết quả xã; trang thông tin điện tử. | Thường xuyên trong năm 2020 |
| **III** | **Kiểm tra, kiểm soát, đánh giá việc thực hiện TTHC** | | | | |
| 1 | Các công chức chuyên môn tự kiểm tra và tổ chức kiểm tra cán bộ chuyên môn phụ trách giải quyết TTHC của đơn vị mình. | Các bộ phận chuyên môn thuộc UBND xã | Văn phòng | Báo cáo kết quả tự kiểm tra công tác kiểm soát TTHC gửi Văn phòng xã và Văn phòng xã tổng hợp báo cáo UBND xã, huyện. | Thường xuyên trong năm 2020 |
| **V** | **Tiếp nhận và xử lý phản ánh, kiến nghị của cá nhân, tổ chức về quy định hành chính theo quy định** | | | | |
| 1 | Niêm yết địa chỉ tiếp nhận, phản ánh kiến nghị về quy định hành chính, hành vi hành chính tại Bộ phận tiếp nhận và trả kết quả một cửa; trên trang thông tin điện tử xã. | Văn phòng | Văn hóa; các đơn vị có liên quan | Niêm yết, công khai địa chỉ tiếp nhận phản ánh, kiến nghị theo quy định tại Quyết định số 36/2019/QĐ-UBND ngày 18/6/2019 của UBND tỉnh theo quy định. | Quý I  năm 2020 |
| 2 | Tổ chức việc tiếp nhận và xử lý kịp thời các phản ánh, kiến nghị của cá nhân, tổ chức về quy định hành chính. | Văn phòng (cán bộ đầu mối kiểm soát TTHC) | Các bộ phận chuyên môn thuộc UBND xã | Phân loại, chuyển phản ánh, kiến nghị đến cơ quan có thẩm quyền xử lý; đôn đốc, kiểm tra và kịp thời báo cáo cấp có thẩm quyền việc xử lý phản ánh, kiến nghị. | Thường xuyên trong năm 2020 |
| **VI** | **Công tác khác** | | | | |
| 1 | Tổ chức nghiên cứu, đề xuất sáng kiến cải cách hành chính, cải cách TTHC. | Các bộ phận chuyên môn thuộc UBND xã thị trấn | Văn phòng | Sáng kiến cải cách hành chính, cải cách TTHC trình UBND huyện phê duyệt. | Thường xuyên trong năm 2020 |
| 2 | Đẩy mạnh công tác truyền thông về hoạt động kiểm soát TTHC. | Văn phòng | Văn hóa | Xây dựng các bài viết tuyên truyền về công tác kiểm soát TTHC. | Thường xuyên trong năm 2020 |

**ỦY BAN NHÂN DÂN XÃ PHỤ LỤC 2**

**NỘI DUNG KẾ HOẠCH THỰC HIỆN CƠ CHẾ MỘT CỬA, MỘT CỬA LIÊN THÔNG NĂM 2020**

*(Kèm theo Kế hoạch số 09/KH-UBND ngày 24 tháng 01 năm 2020 của UBND xã An Hòa Thịnh)*

| **TT** | | **Nội dung thực hiện** | **Cơ quan**  **chủ trì** | **Cơ quan**  **phối hợp** | | **Dự kiến sản phẩm** | | **Thời gian thực hiện** | |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 1 | | Tiếp tục triển khai thực hiện việc kiện toàn lại Bộ phận Tiếp nhận và Trả kết quả một cửa của UBND xã theo đúng quy định tại Nghị định số 61/2018/NĐ-CP. | UBND xã | Các bộ phận chuyên môn UBND xã | | Quyết định kiện toàn | | Trong Quý I  năm 2020 | |
| 2 | | Tiếp tục chỉ đạo triển khai thực hiện liên thông các TTHC “Đăng ký khai tử, Xóa đăng ký thường trú, hưởng chế độ tử tuất/ Hỗ trợ chi phí mai táng/hưởng mai táng phí” trên địa bàn huyện. | Văn phòng UBND xã | Tư pháp, LĐTBXH, Công an | | Văn bản đôn đốc, hướng dẫn triển khai thực hiện | | Quý I  năm 2020 | |
| 3 | Cử cán bộ, công chức tập huấn về chuyên môn, nghiệp vụ thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông trong giải quyết TTHC đối với UBND cấp xã. | | Văn phòng | | Các ban, ngành liên quan | | Danh sách tập huấn | | Quý II năm 2020 |
| 4 | Tuyên truyền, phổ biến việc triển khai thực hiện Nghị định số 61/2018/NĐ-CP. | | Văn phòng | | Văn hóa | | Nghị định được tuyên truyền rộng rãi trên các phương tiện thông tin đại chúng | | Thường xuyên trong năm 2020 |

**ỦY BAN NHÂN DÂN XÃ**